

UN ERP* SOUS 4D ACCOMPAGNE LE DÉVELOPPEMENT D'UBIQUIS DEPUIS 20 ANS



« La v12 nous a donné un nouveau souffle et nous a apporté une bouffée d'oxygène très nette »

« La mise en place d'une gestion de stockage intelligent pilotée par 4D a permis de réduire les interventions humaines tout en sécurisant l'archivage des données »

Vincent Hennique
Chef de projet

La satisfaction est au rendez-vous pour Ubiqus, entreprise internationale de traductions, comptes rendus et transcriptions qui tire le maximum de son application développée en 4D. Dans ses différentes activités, la rapidité et la fiabilité sont deux des piliers les plus importants de sa réussite comme nous l'explique Vincent Hennique, Chef de projet chez Ubiqus.

Entre 4D et Ubiqus, c'est une longue histoire de fidélité. En juillet 2011, la société fête ses vingt ans et compte autant d'années de collaboration avec 4D. Vincent Hennique en charge des applications informatiques chez Ubiqus, raconte, « c'est l'un des dirigeants-fondateurs qui avait choisi, à l'origine 4D comme technologie pour réaliser son système de gestion ». Fait notable, « il n'avait aucune formation en informatique, juste une forte envie d'améliorer la productivité et la rentabilité de son entreprise. » Alors, il s'y est mis et, aidé par la simplicité de la plateforme de développement 4D, il a façonné son outil aux besoins de son activité, le faisant évoluer au gré de la diversification de l'entreprise.

Ubiqus est à sa création une entreprise de services intellectuels : rédactions de comptes rendus de réunions, transcriptions et traductions. Elle s'est adjointe plus tard, par fusion ou par rachat, l'activité d'informatique appliquée à l'événementiel et l'édition de badges personnalisés.

Aujourd'hui, Ubiqus rassemble 460 personnes

entre son siège social de Paris-La Défense, ses bureaux en province et ses filiales en Angleterre, aux États-Unis, en Irlande, en Espagne et très récemment au Canada. L'activité informatique événementielle représente 20 % de son chiffre d'affaires et emploie 80 personnes. La création des badges 10 %. Les 70 % restants sont assurés par son coeur de métier historique (traductions, transcriptions, comptes rendus) qui emploie 150 personnes et autant d'utilisateurs du logiciel 4D. C'est tout le système informatique interne de la société qui repose sur la base client-serveur de 4D.

UNE APPLICATION CENTRALE SANS CESSÉ OPTIMISÉE

Cette application assure pleinement sa fonction faisant fi des distances. Pour preuve, elle permet un fonctionnement entre le siège social parisien,



Interprétariat Ubiqus

40 utilisateurs
quotidiens aux USA 

150 utilisateurs
quotidiens en Europe 

15 heures de travail
gagnées par mois 

le centre de R&D d'Angers où est basée la personne en charge de l'informatique, Vincent Hennique ainsi qu'un autre Chef de projet Xavier Pointe, domicilié, lui, à Nantes. Ubiquis possède 3 sites différents en France. De nombreux collaborateurs travaillent également en télétravail. À l'exception de quelques visites annuelles à Paris, Vincent Hennique peut parfaitement contrôler le fonctionnement optimum du système informatique de la société depuis Angers et maintenir le contact permanent avec les employés sur la France entière. Ces utilisateurs sont d'ailleurs encouragés à exprimer leurs attentes et leurs besoins. « *Nous qualifions les demandes puis nous les mettons en chantier pour apporter une réponse rapide* » souligne Vincent Hennique. Ainsi 150 utilisateurs à travers l'Europe (5 en Espagne, 10 en Irlande, 25 en Angleterre et 110 en France dont certains en accès distant) se connectent chaque jour sur le serveur de Paris. De mêmes 40 utilisateurs sur le continent nord-américain (10 au Canada et 30 aux USA) se connectent chaque jour sur le serveur de New-York.



Vote électronique

LA VERSION 4D V12 COMME VECTEUR DE PRODUCTIVITÉ

En recherche permanente de gains de productivité, Ubiquis a adopté la version 12 de 4D au début de l'année 2011. Après six mois d'utilisation, l'entreprise est totalement confortée dans son choix : « *la v12 nous a donné un nouveau souffle et nous a apporté une bouffée d'oxygène très nette. Le gain en temps de réponse, en rigueur et en facilité de traitement des dossiers nous apporte une véritable souplesse. Par exemple, nous avons pu mettre en place, des échanges de fichiers avec les clients de certains services* ».

Soulignons le gain en temps de réponse grâce à 4D v12 : « *Auparavant, chaque personne attendait parfois 10 à 15 secondes après un clic, ce qui impactait tout le fonctionnement de l'entreprise. Vous multipliez les secondes perdues par 150 utilisateurs, à la fin de la journée cela représentait beaucoup et cela coûtait à l'entreprise* » conclut M. Hennique. Près de 15 heures par mois ont été ainsi gagnées ! Avec son véritable ERP sur mesure, Ubiquis est plus compétitif. Car, ici comme partout, le temps, c'est de l'argent. « *Nous avons l'obsession d'optimiser nos process.* » résume le responsable informatique.

La volonté d'améliorer les processus de travail a permis à Ubiquis d'optimiser les tâches de ses collaborateurs. En automatisant les travaux répétitifs, les employés peuvent se consacrer à d'autres missions à plus forte valeur ajoutée. Pour illustration, la prospection de nouveaux clients est à la fois systématique et facilitée par l'envoi de dizaines de milliers d'e-mailings hebdomadaires préprogrammés. « *La mise en place d'une gestion de stockage intelligent pilotée par 4D a permis de réduire les interventions humaines tout en sécurisant l'archivage des données* » analyse le Chef de projet.



UN VOLUME D'ACTIVITÉ AUGMENTÉ, DES CLIENTS SATISFAITS

Toutes les étapes de la production d'Ubiquis sont gérées par l'application sous 4D. Il s'agit pour une grande part, rappelons-le, de la rédaction de comptes rendus de réunions, de transcriptions et de la traduction de documents dans différentes langues. Les clients du groupe Ubiquis vont de grandes entreprises du CAC 40, soumises à l'obligation de produire des documents légaux, à des mairies ou des comités d'entreprise dont les assemblées doivent être très précisément retranscrites. 4D v12 intervient dans le cycle complet du traitement de la commande, du devis jusqu'à la facturation. « *Notre base gère tous les flux de production* » ajoute Vincent Hennique « *une fois la commande lancée, le logiciel réalise un très important travail de relance, d'alerte ou de rappel, il vérifie que les documents ont bien été envoyés, qu'il y a eu réponses aux questions posées. Cela permet de satisfaire le besoin de nos clients qui souhaitent souvent des dates de livraisons plutôt tendues* ». Viennent ensuite les étapes de livraison au client et de facturation. Élément capital et qui concourt à la réputation d'Ubiquis : une demande client doit TOUJOURS être traitée... et rapidement. « *Notre outil permet de déléguer la réalisation à distance : la personne la plus qualifiée pour accomplir le travail demandé peut être en France, en Angleterre, en Irlande. Il faut que cette personne soit intégrée au système rapidement. C'est définitivement l'efficacité qui nous guide.* » résume Vincent Hennique. La compétence des rédacteurs ou traducteurs fait le reste dans la réputation d'Ubiquis.



Plateau anti-renversement



Badges

UN LOGICIEL QUI RASSURE

Les clients d'Ubiquis sont comme tous les clients : ils veulent tout, tout de suite ! Ubiquis gère donc une double exigence : celle de ses clients et la sienne qui consiste à garantir un travail vite et bien fait. 4D v12 apporte une sécurité accrue aux employés en veillant à ce que rien ne soit oublié. Dans le même temps, ils contribuent à améliorer l'outil en faisant part de leurs commentaires et besoins. « Avec 4D, la fiabilité n'exclut pas la flexibilité » conclut Vincent Hennique.

CONFIGURATION

Base Paris : 4D v12.2 sur un serveur Windows 2003

Client-serveur : 150 postes connectés, 100 via le réseau local et 50 via 2 serveurs TSE Windows 2008.

Base New York : 4D v12.2 sur un serveur Windows 2003

Client-serveur : 40 postes connectés, 25 via le réseau local et 15 via 1 serveur TSE Windows 2003.

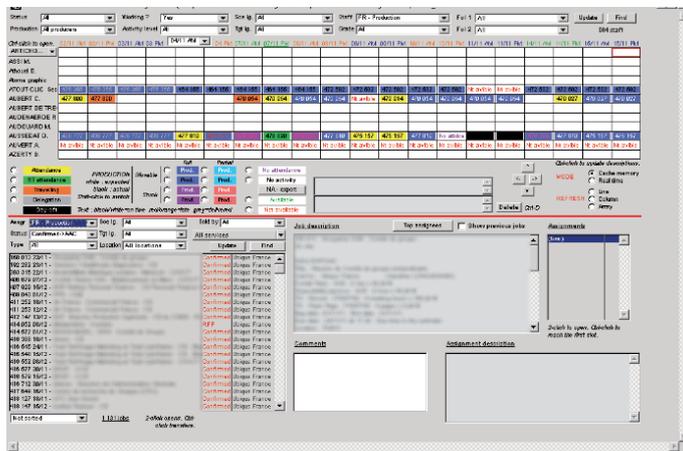


Tableau de bord de planification des missions

*Un ERP (Entreprise Resource Planning) est un logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus d'une entreprise, en intégrant l'ensemble des fonctions de cette dernière comme la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière, l'aide à la décision, mais aussi la vente, la distribution, l'approvisionnement, ... Les différents modules et fonctions sont traités autour d'une base de données unique.

À PROPOS D'UBIQUIS

Ubiquis, créée à Paris en 1991, est devenu en 20 ans un groupe mondial implanté en Europe, aux USA et plus récemment au Canada. Il propose depuis toutes ces années, des services B to B facilitant notamment l'organisation de rencontres professionnelles. Ce groupe met en place des prestations intellectuelles comme la prise de notes, la traduction et l'interprétariat ainsi que des solutions informatiques dédiées aux événements. Il est présidé par Vincent Nguyen et affiche un chiffre d'affaires de 55 millions d'euros.

Son système d'information interne a été développé avec 4D en mode client-serveur.



Les activités du Groupe

À PROPOS DE 4D

Répondre aux problématiques actuelles des entreprises : telle est la mission du groupe 4D et de sa plate-forme de développement pour application métiers.

Basée en région parisienne, avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine du software et de l'ingénierie logicielle, le groupe 4D vous propose des solutions performantes et flexibles, déployables aussi bien pour le Web, en mode Client-Serveur que pour les appareils mobiles et desktop. Implanté dans plus de 70 pays, ces logiciels sont utilisés par plus de 10 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

Rolande Courté

Responsable Marketing opérationnel

rolande.courte@4d.com

www.4d.com/fr



@ info-fr@4d.com
+33 1 30 53 92 00

www.4d.com
blog.4d.com

4D SAS
66 route de Sartrouville
78230 Le Pecq
France